

२०७९/१२/२४ गतेदेखि यस कार्यालयबाट प्रदान गरिने राष्ट्रिय परिचयपत्र सेवामा समेत परीक्षणका रूपमा टाइम कार्ड सहितको टोकन प्रणाली लागु गरिने भएको छ र सो प्रयोजनका लागि देहाय बमोजिम हुने हुँदा सोही अनुसार सेवा लिई सहयोग गरिदिनु हुन अनुरोध छ ।

१. बिहान १० बजे देखि १०: १५ बजेसम्म शुन्य समय (Zero Hour) रहने ।
२. १०: १५ बजे देखि ११ बजेसम्म रीत पुगेका टोकन न. १ देखि १० सम्म १० जनाका लागि सेवा प्रदान गरिने ।
३. ११ बजे देखि १२ बजेसम्म रीत पुगेका टोकन न. ११ देखि २२ सम्म १२ जनाको लागि सेवा प्रदान गरिने ।
४. १२ देखि १ बजेसम्म रीत पुगेका टोकन न. २३ देखि ३४ सम्म १२ जनाको लागि सेवा प्रदान गरिने ।
५. १ बजे देखि २ बजेसम्म रीत पुगेका टोकन न. ३५ देखि ४६ सम्म १२ जनाको लागि सेवा प्रदान गरिने ।
६. २ बजेदेखि २: ३० बजे सम्म खाजा समय रहने । २: ३० देखि ३ बजेसम्म रीत पुगेका टोकन न. ४७ देखि ५२ सम्म ६ जनाको लागि सेवा प्रदान गरिने ।
७. ३ देखि ४ बजेसम्म रीत पुगेका टोकन न. ५३ देखि ६४ सम्म १२ जनाको लागि सेवा प्रदान गरिने ।
८. ४ बजे देखि ४: ३० बजे सम्म रीत पुगेका टोकन न. ६५ देखि ७० सम्म ६ जनाका लागि सेवा प्रदान गरिने ।
९. ४: ३० देखि ५ बजेसम्म अघिल्लो दिनमा टोकन छुट भएका,धेरै टाढाबाट आउनुभएका र आकस्मिक रूपमा परिचयपत्र बनाउनुपर्ने सेवाग्राहीलाई प्राथमिकता दिई अधिकतम १० जनाको लागि सेवा प्रदान गरिने ।
१०. कुनै प्राविधिक समस्या नदेखिएमा दैनिक रूपमा न्युनतम ८० जनाको काम सम्पन्न हुने,अधिकतम १०० भन्दा माथी हुन सक्ने ।
११. रीत नपुगेको खण्डमा टाइम कार्ड सहितको टोकन प्रणाली लागु नहुने । रीत पुगेका सेवाग्राही अनिवार्य रूपमा टोकनमा तोकिएको समयमा नै आउनुपर्ने,अन्यथा भएमा छुट समयमा सेवा दिईने ।
१२. कार्यालयमा उपलब्ध जनशक्ती विशेष कारणबस अनुपस्थित रहेमा सेवा प्रवाहमा हेरफेर हुनसक्ने ।
१३. जेष्ठ नागिरक,अशक्त र शिशु साथमा भएका सेवाग्राहीलाई विशेष प्राथमिकता दिईने ।



२०७९/१२/२०
अधिकृत

२०७९/१२/२० गतेदेखि यस कार्यालयबाट प्रदान गरिने नयाँ नागरिकता सेवामा समेत परीक्षणका रूपमा टाइम कार्ड सहितको टोकन प्रणाली लागु गरीएको छ र सो प्रयोजनका लागि देहाय बमोजिम हुने हुँदा सोही अनुसार सेवा लिई सहयोग गरिदिनु हुन अनुरोध छ ।

१. बिहान १० बजे देखि १०: १५ बजेसम्म शुन्य समय (Zero Hour) रहने ।
२. १०: १५ बजे देखि ११ बजेसम्म सुरुमा प्राप्त हुने निवेदन लिई निवेदन जाँच तथा कार्यालय अभिलेख भिडाउने कार्य र सनाखतका लगायतका अन्य कार्य हुने ।
३. ११ बजे देखि १२ बजेसम्म रीत पुगेका १० जनाको लागि नागरिकता प्रदान गरिने ।
४. १२ देखि १ बजेसम्म रीत पुगेका १० जनाको लागि नागरिकता प्रदान गरिने ।
५. ११ बजेपछी प्राप्त निवेदन उपर १ बजे देखि १: ३० बजेसम्म निवेदन जाँच तथा कार्यालय अभिलेख भिडाउने र सनाखतका लगायतका अन्य कार्य हुने । निवेदन लिई निवेदन जाँच तथा कार्यालय अभिलेख भिडाउने कार्य दिउँसो २ बजेसम्म मात्र हुने ।
६. १: ३० बजे देखि २ बजेसम्म रीत पुगेका ५ जनाको लागि नागरिकता प्रदान गरिने ।
७. २ बजेसम्म प्राप्त निवेदनलाई २: ३० बजेको खाजा समय पछी ३ बजेसम्म कार्यालय अभिलेख भिडाउने कार्य र सनाखतका लगायतका अन्य कार्य हुने ।
८. ३ देखि ४ बजेसम्म रीत पुगेका १० जनाको लागि नागरिकता प्रदान गरिने ।
९. ४ बजे देखि ४: ३० बजेसम्म रीत पुगेका ५ जनाको लागि नागरिकता प्रदान गरिने ।
१०. ४: ३० बजे पछि अभिलेख व्यवस्थापन तथा प्रतिवेदनको कार्य हुने ।
११. रीत नपुगेको खण्डमा टाइम कार्ड सहितको टोकन प्रणाली लागु नहुने ।
१२. कार्यालयमा उपलब्ध जनशक्ती विशेष कारणबस अनुपस्थित रहेमा सेवा प्रवाहमा हेरफेर हुनसक्ने ।
१३. निर्णय गर्ने अधिकारी उपस्थित नभएमा वा कुनै प्राविधिक समस्या देखिएमा सेवा प्रवाह सोही बमोजिम हुने ।
१४. जेष्ठ नागरिक, अशक्त र शिशु साथमा भएका सेवाग्राहीलाई विशेष प्राथमिकता दिईने ।



प्रशासकीय अधिकृत

२०७९/१२/२० गतेदेखि यस कार्यालयबाट प्रदान गरिने प्रतिलिपी नागरिकता सेवामा समेत परीक्षणका रूपमा टाइम कार्ड सहितको टोकन प्रणाली लागु गरीएको छ र सो प्रयोजनका लागि देहाय बमोजिम हुने हुँदा सोही अनुसार सेवा लिई सहयोग गरिदिनु हुन अनुरोध छ ।

१. बिहान १० बजे देखि १०: १५ बजेसम्म शुन्य समय (Zero Hour) रहने ।
२. १०: १५ बजे देखि ११ बजेसम्म सुरुमा प्राप्त हुने निवेदन लिई निवेदन जाँच तथा कार्यालय अभिलेख भिडाउने कार्य र सनाखतका लगायतका अन्य कार्य हुने ।
३. ११ बजे देखि १२ बजेसम्म रीत पुगेका १० जनाको लागि नागरिकता प्रदान गरिने ।
४. १२ देखि १ बजेसम्म रीत पुगेका १० जनाको लागि नागरिकता प्रदान गरिने ।
५. ११ बजेपछी प्राप्त निवेदन उपर १ बजे देखि १: ३० बजेसम्म निवेदन जाँच तथा कार्यालय अभिलेख भिडाउने र सनाखतका लगायतका अन्य कार्य हुने । निवेदन लिई निवेदन जाँच तथा कार्यालय अभिलेख भिडाउने कार्य दिउँसो २ बजेसम्म मात्र हुने ।
६. १: ३० बजे देखि २ बजेसम्म रीत पुगेका ५ जनाको लागि नागरिकता प्रदान गरिने ।
७. २ बजेसम्म प्राप्त निवेदनलाई २: ३० बजेको खाजा समय पछी ३ बजेसम्म कार्यालय अभिलेख भिडाउने कार्य र सनाखतका लगायतका अन्य कार्य हुने ।
८. ३ देखि ४ बजेसम्म रीत पुगेका १० जनाको लागि नागरिकता प्रदान गरिने ।
९. ४ बजे देखि ४: ३० बजेसम्म रीत पुगेका ५ जनाको लागि नागरिकता प्रदान गरिने ।
१०. ४: ३० बजे पछि अभिलेख व्यवस्थापन तथा प्रतिवेदनको कार्य हुने ।
११. रीत नपुगेको खण्डमा टाइम कार्ड सहितको टोकन प्रणाली लागु नहुने ।
१२. कार्यालयमा उपलब्ध जनशक्ती विशेष कारणबस अनुपस्थित रहेमा सेवा प्रवाहमा हेरफेर हुनसक्ने ।
१३. निर्णय गर्ने अधिकारी उपस्थित नभएमा वा कुनै प्राविधिक समस्या देखिएमा सेवा प्रवाह सोही बमोजिम हुने ।
१४. जेष्ठ नागरिक, अशक्त र शिशु साथमा भएका सेवाग्राहीलाई विशेष प्राथमिकता दिईने ।



[Handwritten Signature]
२०७९/१२/२०
प्रशासकीय अधिकृत